



Migration von Wise Package Studio™ zu AdminStudio®

FAQ für Symantec-Kunden – hier werden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet:

1 Welche Mitteilungen plant Symantec?

Symantec informiert über Änderungen in Bezug auf die Wise Paketierungsprodukte für Unternehmensanwendungen: Erstens über die Einstellung der Produktfamilie Wise Package Studio™ (Integration von Wise Package Studio mit dem Softwarekatalog von Altiris) und zweitens über den Migrationspfad zum neuen Produkt AdminStudio® for Symantec™ von Flexera Software™, den Symantec den Kunden, die Wise Package Studio einsetzen, bereitstellt.

2 Was ist AdminStudio for Symantec?

AdminStudio for Symantec ist eine markengeschützte Version von Flexera Software™ AdminStudio®, die branchenführende „Best-of-Breed“-Paketierungssoftware. Symantec plant die Einführung von drei Editionen von AdminStudio for Symantec: Enterprise, Professional und Standard. Weiter ist das AdminStudio Virtualization Pack verfügbar, eine optionale Erweiterung für umfassende Paketierungsunterstützung der Anwendungsvirtualisierungs Technologien von Microsoft (App-V), VMware (ThinApp) und Citrix (XenApp).

Die drei Editionen von AdminStudio for Symantec enthalten zusätzlich spezielle Funktionen für Nutzer, die mit einer Management-Suite von Altiris oder mit Wise Package Studio arbeiten.

3 Welche Vorteile bringt die Migration zu AdminStudio for Symantec?

Kunden, die zu AdminStudio for Symantec migrieren, profitieren von folgenden Vorteilen:

- Möglichkeit der Umpaketierung von 64-Bit-Anwendungen in das .MSI-Format (Windows Installer). Dies ist immer wichtiger, da mehr und mehr Unternehmen zu Windows 7 wechseln und dabei standardmässig 64-Bit-Windows-Clients und -Anwendungen einsetzen.
- Möglichkeit der Umpaketierung von Anwendungen in native Paketierungsformate, die von den führenden Technologien zur Virtualisierung von Anwendungen unterstützt werden (z. B. App-V von Microsoft, ThinApp von VMware und XenApp von Citrix). Diese wird in Form eines Add-on Application Virtualization Pack für AdminStudio for Symantec geliefert.

4 Welches Migrationsangebot macht Symantec und wie lange ist das Migrationsprogramm gültig?

Kunden mit Lizenzen für Wise Package Studio und einem Maintenance-Vertrag der Kategorien Essential Support oder Basic Maintenance erfüllen die Voraussetzungen für eine Migration zu AdminStudio for Symantec. Wise Package Studio 8.0 ist die aktuell verfügbare Version. Kunden, die bei Symantec für AdminStudio for Symantec ein Jahr Support der Stufe Silver erwerben, qualifizieren sich für das Migrationsangebot. Das Migrationsprogramm ist bis zum 7. November 2012 gültig.



Migration von Wise Package Studio™ zu AdminStudio®

FAQ für Symantec-Kunden – hier werden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet:

5 Der Maintenance- oder Supportvertrag für meine Wise-Package-Studio-Lizenzen ist nicht mehr gültig. Kann ich trotzdem am Migrationsprogramm teilnehmen?

Ja. Kunden, die Wise-Package-Studio-Lizenzen mit einem Maintenance- oder Supportvertrag nutzen, der am oder nach dem 7. November 2010 abgelaufen ist oder abläuft, können das Migrationsangebot in Anspruch nehmen. Vorausgesetzt, dass der Kunde für die betreffenden Lizenzen rückwirkend für den Zeitraum bis zum Einstieg in das Migrationsprogramm einen entsprechenden Maintenance- oder Supportvertrag erwirbt.

6 Für welches AdminStudio-Produkt bin ich im Rahmen des Migrationsangebots qualifiziert?

Weitere Informationen zu den verschiedenen Produkten finden Sie in folgender Tabelle.

Produktbezeichnung	Upgrade-/Ersatzprodukt
Wise Package Studio Suite	AdminStudio for Symantec Enterprise Edition
Wise Package Studio Professional Edition, Wise Package Studio Enterprise Management Server Module und Wise Package Studio Quality Assurance Module	AdminStudio for Symantec Enterprise Edition
Wise Package Studio Professional Edition und Wise Package Studio Enterprise Management Server Module	AdminStudio for Symantec Enterprise Edition
Wise Package Studio Professional Edition und Wise Package Studio Quality Assurance Module	AdminStudio for Symantec Professional Edition
Wise Package Studio Professional Edition	AdminStudio for Symantec Professional Edition
Wise Package Studio Standard Edition	AdminStudio for Symantec Standard Edition

7 Bietet AdminStudio for Symantec für Altiris-Produkte das gleiche Integrationsniveau wie Wise Package Studio?

Ja. Die ab November 2011 erhältliche Version von AdminStudio for Symantec von Flexera unterstützt die Standardintegration mit Altiris, bietet jedoch keine Unterstützung für die vollständige Integration mit dem Altiris-Softwarekatalog und den Bibliotheken.

Mit der Entwicklung von Altiris Connector plant Flexera den Ausbau der Integrationsmöglichkeiten. Dieses Tool soll es möglich machen, die in AdminStudio for Symantec Enterprise bzw. Professional erstellten Pakete in den Altiris-Softwarekatalog und die Altiris-Bibliotheken einzufügen (aktuell wird dafür Wise Connector von Symantec eingesetzt).



Migration von Wise Package Studio™ zu AdminStudio®

FAQ für Symantec-Kunden – hier werden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet:

8 Kann ich nach der Migration zu AdminStudio for Symantec mein Wise Package Studio weiter nutzen?

Ja. Die Migration zu AdminStudio for Symantec hat keinen Einfluss auf bestehende Lizenzen von Wise Package Studio. Falls Sie gerade zu Windows 7 migrieren, können Sie die Umpaketierung von Anwendungen weiterhin mit Wise Package Studio ausführen.

9 Ist AdminStudio for Symantec von Flexera ein Bestandteil der Altiris IT-Management-Suite?

Nein. AdminStudio for Symantec muss als Add-on zu den Management-Suiten von Altiris erworben werden.

10 Wie lange leistet Symantec Support für Wise Package Studio und Wise Connector?

Symantec leistet bis zum 7. November 2012 limitierten Support für Wise Package Studio und Wise Connector. Dies gilt für Probleme aller Schweregrade. Vom 7. November 2012 bis zum 7. November 2013 ist nur noch Teilsupport verfügbar.

11 Können weitere Lizenzen und Verlängerungen für Maintenance-Verträge (Renewals) für Wise Package Studio erworben werden?

Ab dem 7. November 2011 sind grundsätzlich keine Lizenzen von Wise Package Studio mehr erhältlich. Maintenance-Verlängerungen für Wise Package Studio sind jedoch noch bis zum 5. November 2012 verfügbar.

12 Wird es weitere Release von Wise Package Studio geben?

Ja. Voraussichtlich Ende 2011 bzw. Anfangs 2012 soll ein neuer Maintenance-Release für Wise Package Studio 8.0 herauskommen. Dieser Release soll Bugfixes zur Behebung kritischer Fehler, 64-Bit-Unterstützung für den WiseScript Editor und SetupCapture-Tools umfassen.

13 Kann ich weiterhin WiseScript-Pakete erstellen?

Ja. Sie können mit Wise Package Studio weiterhin WiseScript-Pakete erstellen. Der für Ende 2011 bzw. Anfang 2012 geplante Maintenance-Release für Wise Package Studio 8.0 soll den WiseScript Editor mit neuer 64-Bit-Unterstützung verbessern. Flexera will den verbesserten WiseScript Editor in AdminStudio for Symantec integrieren und das Tool auch in Zukunft weiterentwickeln und unterstützen.

14 Kann ich die Metadaten aus Paketen, die in Wise Package Studio erstellt wurden, in AdminStudio for Symantec für die Konflikterkennung (Conflict Detection) nutzen?

Ja. Flexera hat ein Dienstprogramm für die Datenmigration entwickelt, mit dem die Metadaten von Windows-Installer-Paketen aus der Software-Manager-Datenbank von Wise Package Studio für die Konflikterkennung in AdminStudio for Symantec verwendet werden können.



Migration von Wise Package Studio™ zu AdminStudio®

FAQ für Symantec-Kunden – hier werden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet:

15 Unterscheiden sich die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Endbenutzerlizenzverträge für AdminStudio for Symantec von den allgemeinen Geschäftsbedingungen für Endbenutzerlizenzverträge für die Produkte von Symantec?

Ja. Für die Nutzung von AdminStudio for Symantec gelten die Bedingungen des Endbenutzerlizenzvertrags (EULA – End User License Agreement) von Flexera Software. Unter dem Standard-Endbenutzerlizenzvertrag von Flexera dürfen die Produkte nicht von MSP (Managed Service Provider) und HSP (Hosted Service Provider) genutzt werden. Für MSP und HSP ist ein anderes Lizenzierungsmodell verfügbar.

16 An wen muss ich mich nach der Migration zu AdminStudio for Symantec wenden, wenn ich Hilfe brauche?

Flexera stellt den Support für AdminStudio for Symantec bereit. Kunden mit Supportanfragen zu AdminStudio for Symantec wenden sich bitte direkt an Flexera.

17 Wie kann ich vom Migrationsangebot profitieren und wo erhalte ich weitere Informationen?

Wenden Sie sich an Ihren Symantec-Partner oder an den zuständigen Kundenberater, wenn Sie von unserem Migrationsangebot profitieren wollen oder weitere Informationen wünschen.
